

Privacy

Informativa art. 13 D.lgs 196/2003 - Codice della Privacy

I dati da Voi forniti sono disciplinati dal Nuovo Testo Unico sulla Privacy (d. lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 - G.U. 29/07/2003, Supplemento Ordinario 123/L) e gestiti secondo il nostro Documento Programmatico Sulla Sicurezza e saranno trattati sia in forma scritta, sia elettronica da personale incaricato. Potranno venire a conoscenza dei Suoi dati personali gli incaricati di segreteria interni, commercializzazione di beni e servizi, incaricati della contabilità e fatturazione, gli incaricati della gestione e manutenzione dei sistemi di elaborazione, gli incaricati ai servizi di assistenza, la Direzione ognuno se coinvolto dal tipo di comunicazione per la parte di competenza. I dati non saranno oggetto di comunicazione o diffusione a terzi, se non per i necessari adempimenti contrattuali o per obblighi di legge. Le ricordiamo inoltre che Le sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del d. lgs. 196/2003 in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste al Titolare del trattamento **Equipe S.r.l. via Tiraboschi 36/g Ancona** per posta o per fax, indicando sulla busta o sul foglio la dicitura "Inerente alla Privacy", o inviando una e-mail all'indirizzo info@equipean.it.

Informativa Cloud Computing Piattaforma e Software Taleteweb

I servizi e le applicazioni riconducibili alla Piattaforma e al Software Taleteweb rientrano nelle modalità di erogazione di servizi informatici oggetto di approfondimento da parte del Garante della Privacy con un'apposita Scheda di documentazione. Tutte le frasi in corsivo nel seguito del presente paragrafo sono state acquisite direttamente dalla Scheda di documentazione del Garante, alla quale rinviamo per qualunque approfondimento in materia.

La piattaforma informatica denominata "**TaleteWeb®**" e i moduli software oggetto della presente offerta rientrano tra i servizi informatici erogati tramite cloud pubblica (nuvola di dati appoggiati su server pubblici) nelle modalità 'PaaS' (Platform as a Service) e 'SaaS' (Software as a Service) e comportano l'esternalizzazione di dati e documenti.

Nella presente offerta "l'infrastruttura è di proprietà di un fornitore [Equipe srl] specializzato nell'erogazione di servizi che mette a disposizione di utenti, aziende o amministrazioni - e quindi condivide tra di essi - i propri sistemi attraverso l'erogazione via web di applicazioni informatiche, di capacità elaborativa e di stoccaggio. La fruizione di tali servizi avviene tramite la rete Internet e implica il trasferimento dell'elaborazione o dei soli dati presso i sistemi del fornitore del servizio, il quale assume un ruolo importante in ordine all'efficacia delle misure adottate per garantire la protezione dei dati che gli sono stati affidati".

In linea con quanto auspicato dal Garante per la Privacy, Equipe srl ritiene *"opportuna e doverosa un'opera di informazione orientata a tutelare l'importante patrimonio informativo costituito dai dati personali"* propri e dei propri utenti fornendo indicazioni che *"si propongono, quindi, di offrire agli utenti di dimensioni contenute e di limitate risorse economiche (singoli, piccole o medie imprese, amministrazioni locali quali i piccoli comuni, ecc.) destinatari della crescente offerta di servizi di cloud computing (pubbliche o ibride), con l'obiettivo di favorire l'adozione consapevole e responsabile di tale tipologia di servizi"* inclusa la Piattaforma e il software "**TaleteWeb®**".

Equipe srl intende svolgere *"un ruolo importante in ordine all'efficacia delle misure adottate per garantire la protezione dei dati che gli sono stati affidati"* e quindi:

- fornisce garanzie di disponibilità e di prestazioni tipiche e dei servizi informatici tradizionali, ma raccomanda di mantenere una copia di quei dati (anche se non personali) dalla cui perdita o indisponibilità potrebbero conseguire danni economici, per l'immagine o in generale relativi alla missione e alle finalità perseguite dall'utente;
- suggerisce all'utente di ponderare prioritariamente rischi e benefici dei servizi offerti per decidere l'opportunità o meno di ricorrere a servizi cloud (limitandone l'uso ad esempio a determinati tipi di dati), nonché l'impatto in termini economici e organizzativi, dell'indisponibilità, pur se parziale o per periodi limitati, dei dati esternalizzati o, peggio, della loro perdita o cancellazione. In particolare la cautela deve essere rivolta ad informazioni che l'utente intende inserire sui sistemi del fornitore di servizio, per la loro intrinseca natura, quali ad esempio i dati sanitari, genetici, reddituali, biometrici o quelli coperti da segreto

industriale che possono esigere particolari misure di sicurezza. In tutti questi casi l'utente medesimo dovrebbe valutare con responsabile attenzione se ricorrere al servizio di cloud computing oppure mantenere in house il trattamento di tali tipi di dati.

- assicura l'impiego di personale qualificato e adeguate infrastrutture informatiche e di comunicazione.
- utilizza, per i propri servizi PaaS e SaaS formati e standard aperti, che facilitino la transizione da un sistema cloud ad un altro, anche se gestiti da fornitori diversi.
- assicura la disponibilità dei dati in caso di necessità mediante salvataggio (backup) dei dati allocati nella cloud.
- si impegna a non perdere mai di vista i dati verificando se i dati rimangono nella disponibilità fisica dell'operatore di Hosting / Housing, oppure se questi svolga un ruolo di intermediario, ovvero offra un servizio progettato sulla base delle tecnologie messe a disposizione (come ad esempio lo stoccaggio o il salvataggio dei dati) da un operatore terzo.
- si impegna a comunicare, su semplice richiesta scritta dell'utente, in quale Nazione e presso quale provider risiedono fisicamente i dati.
- si impegna a mettere a disposizione i dati in casi di cessazione del contratto o di passaggio ad altro fornitore.
- ricorre eventualmente a soggetti sia interni che terzi delegati alla fornitura di servizi intermedi o che possono concorrere all'erogazione del servizio finale rivolto all'utente che siano formati, addestrati e consapevoli della propria attività e delle modalità più idonee per l'acquisizione e l'inserimento dei dati nella cloud, la loro consultazione e in generale il loro utilizzo. Le finalità perseguite sono: mitigare rischi per la protezione dei dati derivanti non solo da eventuali comportamenti sleali o fraudolenti, ma anche causati da errori materiali, leggerezza o negligenza; evitare circostanze che potrebbero dare luogo ad accessi illeciti, perdita di dati o, più in generale, trattamenti non consentiti.
- adotta opportune cautele per tutelare la confidenzialità dei dati in merito alle misure di sicurezza utilizzate nell'allocazione dei dati nella cloud, a tecniche di trasmissione sicure, tramite connessioni cifrate (specie quando i dati trattati sono informazioni personali o comunque dati che devono restare riservati), coadiuvate da meccanismi di identificazione dei soggetti autorizzati all'accesso in funzione della criticità dei dati stessi.

Ulteriori informazioni uso Smartphone e Tablet

I servizi e le applicazioni riconducibili alla Piattaforma e al Software Taleteweb possono essere trattati mediante smartphone e tablets per il cui utilizzo il Garante della Privacy ha emesso una specifica Scheda di documentazione, alla quale rinviamo per qualunque approfondimento in materia.

“È opportuno osservare che, per le finalità connesse alle problematiche relative alla protezione dei dati personali, sia i dispositivi tablet che smartphone possono essere considerati unitariamente, dal momento che le modalità di funzionamento delle applicazioni sono pressoché identiche”.

“Per mobile apps o applicazioni per smartphone si intende il software che è possibile installare sugli smartphone e sui tablet per fornire funzionalità aggiuntive sono reperibili tramite download”.

Equipe srl intende svolgere un ruolo importante per promuovere la sicurezza dei dati che vengono fruiti tramite smartphone o tablet e per accrescere la consapevolezza dei rischi da parte dell'utente finale e quindi:

- sviluppa al proprio interno le Apps, le acquisisce presso i principali market o utilizza le proprie competenze per verificare in prima persona le Apps sviluppate da soggetti terzi prima di metterle in distribuzione ai propri utenti.
- assicura che vengano applicate alle Apps proposte le stesse misure di sicurezza e di protezione dei dati personali adottate per la Piattaforma e per il Software Taleteweb.
- promuove, con la presente informativa, la consapevolezza, da parte dell'utente, che per la possibilità di accedere agli stessi dati da dispositivi differenti (es. smartphone e pc da scrivania) sta utilizzando un servizio cloud.
- promuove, con la presente informativa, la consapevolezza, da parte dell'utente, circa un ulteriore aspetto che viene *“proposto e percepito come facilitazione a valore aggiunto è l'integrazione di set di dati che hanno origini differenti e che è possibile avere una commistione di dati provenienti da fonti differenti. Ad esempio con i telefoni basati sul software di Google (Android) è possibile trasferire nella rubrica dello smartphone i contatti, compresi quelli di posta elettronica, prelevati dall'account Google. Inoltre alcuni produttori di telefoni danno la possibilità all'utente di integrare tale rubrica con ulteriori dati prelevati dal proprio account Facebook, aggiungendo ad esempio le foto e gli indirizzi di residenza”.*

Consenso

Le richiediamo di esprimere il suo consenso firmando per autorizzazione le clausole a) e b) sotto riportata: in mancanza dell' autorizzazione non saremmo in grado di adempiere al presente contratto per le autorizzazioni richieste da ciascuna clausola. La clausola c) è a sua discrezione: in mancanza di consenso non potremo adempiere al servizio in essa riportato.

Come (titolare / delegato dal titolare) del trattamento dati della ditta

a) dopo aver letto l' informativa ai sensi dell' art. 13 del D. Lgs. 196/2003 sopra riportata, Vi autorizzo a trattare i dati personali secondo le modalità necessarie ad adempiere al presente contratto

Data _____ Firma _____

b) Dichiariamo di poterVi autorizzare al trattamento dei dati personali nostri o di terzi che per motivi di rapporti commerciali, amministrativi e/o legali fra noi intercorrenti e/o per motivi di assistenza, installazione e avviamento hardware o software che devono essere da Voi forniti si trovino a venire in vostro possesso, visibilità o usufruibilità dietro nostro invio o dietro vostro autorizzato accesso ai locali dove i dati sono custoditi. Allo scopo precisiamo che il nostro Titolare del Trattamento (come definito dall' art.

Contestualmente Vi garantiamo che i Vostri dati in nostro possesso saranno utilizzati ai soli fini contrattualmente concordati e per le necessarie pratiche commerciali, amministrative e/o legali.

Data _____ Firma _____

c) Vi autorizziamo inoltre a trattare i dati personali forniti per informarci su iniziative, opportunità commerciali, offerte di prodotti e di servizi che la Equipe s.r.l. vorrà propormi.

Data _____ Firma _____